

SulAmérica

Guia ●●●

Rede de Saúde

Familiar



# Olá, tudo bem?



A Assistência **Rede de Saúde Familiar** é um programa que oferece um serviço de saúde particular com preços reduzidos exclusivo para os clientes de **Vida SulAmérica**.

E o melhor: Com a **Rede de Saúde Familiar** esta assistência pode ser estendida para o seu **cônjuge, filhos/enteados e pais**.

Basta acessar o site no link: [www.temsaude.com/mawdy](http://www.temsaude.com/mawdy) ou entrar em contato com a central de Atendimento: **4000 1681** para Capitais Regiões Metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades. (Segunda a sexta feira das 9:00 às 18:00, exceto feriados) para cadastrá-los.

## Confira os benefícios:



**Atendimento 24h**, todos os dias



**Acesso fácil** on line ou via central



Profissionais de saúde **qualificados**



O agendamento será **conforto do seu lar**



**Preços** reduzidos



**Proteção** e segurança de dados



**Proteção** para você e para quem você mais ama

# Pronto Atendimento



A **Assistência Rede de Saúde Familiar** oferece ao Segurado um **programa de saúde particular com preços reduzidos**, disponibilizando uma rede de profissionais e serviços credenciados nas diversas especialidades Médicas.

O atendimento pode ser solicitado em caso de interesse sobre as os serviços abaixo:

## 1. Especialidades Médicas:

- Alergia e imunologia;
- Anestesiologista;
- Angiologia;
- Cardiologia;
- Cirurgia Vascular;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Pediátrica;
- Cirurgia Plástica;
- Cirurgia Vascular;
- Clínica Médica;
- Dermatologia;
- Endocrinologia e Metabologia;
- Gastroenterologia;
- Geriatria;
- Ginecologia e Obstetrícia;
- Hematologia e Hemoterapia;
- Homeopatia;
- Mastologia;
- Medicina do trabalho;
- Nefrologia;
- Neurocirurgia;
- Neurologia;
- Nutrologia;
- Oftalmologia;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Otorrinolaringologia;
- Pediatria;
- Pneumologia;
- Psiquiatria;
- Reumatologia;
- Urologia.

## 2. Terapias:

- Fisioterapia;
- Acupuntura;
- Fonoaudiologia;
- Nutrição;
- Psicologia;
- Terapia Ocupacional.

## 3. Odontologia:

- Odontologia - dentista;
- Odontopediatria;
- Ortodontia.

## 4. Exames Laboratoriais:

- Análises clínicas e de imagem;
- Ressonância Magnética;
- Raio-X;
- Ultrassonografia;
- Eletrocardiograma;
- Eletroencefalograma;
- Holter;
- Mamografia;
- Mapa;

- Teste ergométrico;
- Tomografia;
- Vulvosopia;
- Colonoscopia;



Entre outros (necessário consultar previamente os demais exames disponíveis).

## 5. Serviços de Bem Estar e Estética:

- Massagem;
- Acupuntura;
- Pelling;
- RPG;



Entre outros (necessário consultar previamente os demais exames disponíveis).

## 6. Vacinas:

- Hepatite;
- HPV;
- Gripal;
- Tríplice Valente;
- Tríplice Viral;



Entre outros (necessário consultar previamente os demais exames disponíveis).

# Como acionar?



Para utilizar o serviço, é muito simples. **Você pode escolher uma das opções abaixo:**

## 1. Via Central de Atendimento:

**4000 1681** para Capitais Regiões Metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades. (Segunda a sexta feira das 9:00 às 18:00, exceto feriados)

## 2. Online:

Através site [www.temsaude.com/mawdy](http://www.temsaude.com/mawdy). (disponível 24h, 7 dias por semana)

### • Entenda a jornada:

#### Via Central de Atendimento:



O cliente deverá solicitar via **central de Atendimento**, o atendimento que deseja. Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico pelo whatsapp.



Em até **2 (dois) dias úteis** da solicitação o Cliente receberá do serviço de atendimento personalizado por **e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico** o orçamento com até 3 (três) opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o Cliente esteja localizado);



O Cliente deverá escolher um **prestador de serviço**, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;



O **serviço de atendimento** personalizado orientará ao Cliente sobre o **valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço**;



Com o **agendamento confirmado**, o cliente receberá previamente por **e-mail e WhatsApp** a confirmação de seu agendamento com **data, local, valor da especialidade ou exame solicitado**, os dados do profissional que prestará o atendimento. Na rede o cliente efetuará o pagamento diretamente na clínica de acordo com a disponibilidade de meio de pagamento.



## Online Site:



1

**O que você precisa?**

- Consultas Presenciais  
Solicitar Agendamento de Consulta
- Consultas por vídeo  
Solicitar Agendamento de Teleconsulta
- Exames e Procedimentos  
Solicitar Agendamento de Exames
- Teleorientação 24/7  
Falar com Profissional de Saúde

Não encontrei o que eu preciso

Você pode escolher como realizar a sua consulta.

2

**Onde você precisa?**

Estado: São paulo

Cidade: São paulo

Bairro: Bairro

Próximo

Se presencial, a relação de estados, cidades e bairros serão exibidos para a sua escolha.

3

**Pesquisar especialidade**

- Acupuntura
- Alergias e Imunologia
- Anestesiologia
- Cardiologia
- Clínica Geral
- Cirurgia Geral
- Dermatologia

O próximo passo é escolher a especialidade desejada.

4

**Qual dia e horário?**

Segunda  
Manhã Tarde Horários

Terça  
Manhã Tarde Horários

Quarta  
Manhã Tarde Horários

Quinta  
Manhã Tarde Horários

Informe a sua preferência de dia e período.

5

**Qual dia e horário?**

Segunda

Manhã Tarde Horários

7:00	8:00	9:00	10:00
11:00	12:00	13:00	14:00
15:00	16:00	17:00	18:00

Terça  
Manhã Tarde Horários

Informe as suas preferências de horário.

6

**Pronto, já estamos buscando as clínicas mais próximas de você**

Consultas presenciais  
Cardiologista

Detalhes Acompanhar

Itício TemPay

**O que fazer agora**  
Recebemos sua solicitação de agendamento e em até dois dias úteis, a nossa equipe vai te

Pronto, já estamos buscando as clínicas mais próximas de você. É só aguardar!

## Pagamento



O pagamento da Consulta ou Exame será realizado pelo segurado diretamente na clínica de acordo com a disponibilidade de meio de pagamento.



**Importante:** A **Assistência Rede de Saúde Familiar** não realiza intermediação financeira dos serviços utilizados pelos seus clientes na rede credenciada, podendo o profissional da saúde realizar a cobrança utilizando-se dos meios de pagamento disponíveis em seu estabelecimento.

## Quais clientes podem utilizar?



Todos os clientes que possuam uma apólice do **Vida Flex ou Você Empresa ativa**, desde que contratada a assistência, podem utilizar o serviço da **Rede de Saúde Familiar**. Entende-se por elegível a assistência, o **titular do seguro, cônjuge, filhos até 21 anos e pais**, desde que tenham residência habitual no Brasil.



## Perguntas frequentes



### O que é o Programa Rede de Saúde Familiar?

É um programa de rede de descontos que permite que você e sua família (Titular, cônjuge, filhos e pais, limitado a 4 beneficiários) tenham acesso a uma ampla rede médica, odontológica e de laboratórios com preços mais acessíveis.



### Quais são os benefícios Rede de Saúde Familiar?

O acesso a descontos em: consultas médicas e odontológicas, exames laboratoriais e de imagem, e saúde complementar (psicologia, nutrição, fisioterapia etc.);



### Como posso contratar a Rede de Saúde Familiar?

Para aderir à assistência Rede de Saúde Familiar será necessário contratar uma apólice de seguro de vida do produto Vida Flex ou Você Empresa.



### A Rede de Saúde Familiar tem carência?

A assistência Rede de Saúde Familiar não possui carência.



### Quem pode usar a Rede de Saúde Familiar?

**Familiar:** Você e sua família (Titular, cônjuge, filhos e pais, limitado a 4 beneficiários).



### Como posso cancelar a Rede de Saúde Familiar?

Para solicitar o cancelamento, é necessário entrar em contato com a SulAmérica **4004-4935** - capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)

**Horário de Atendimento:** 2ª a 6ª das 8h às 18h30 (exceto feriados nacionais).



### A Rede de Saúde Familiar é um plano de saúde?

Não. No plano de saúde o usuário paga uma mensalidade de valor maior e não paga pelos atendimentos. Com a Assistência Rede de Saúde Familiar você faz a adesão à assistência de forma mensal e depois paga por seus atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).



### A Rede de Saúde Familiar tem franquia?

A assistência Rede de Saúde Familiar não possui franquia.



### Qual é a vigência da Rede de Saúde Familiar?

A Rede de Saúde Familiar é uma assinatura mensal e a vigência é renovada todo mês.



## O que é a ativação da Rede de Saúde Familiar?

A ativação é o primeiro acesso do cliente após receber o SMS com a senha. Para ativar, basta acessar o site ou ligar na Central de Atendimento 4000-1681 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 836 8836 (demais regiões) de segunda a sexta das 7h às 19h.



## Como posso solicitar uma consulta ou exame?

Pelo site ou ligando na Central de Atendimento. Basta indicar a especialidade que quer agendar, região e dias da semana que prefere.

Em 2 dias úteis a Central retornará por WhatsApp e/ou e-mail, até 3 opções de médicos ou clínicas, laboratórios contendo endereço e o valor da consulta ou exame, para você escolher e confirmar.



## Qual é o prazo médio de agendamento de uma consulta presencial ou exame?

Após a confirmação da opção escolhida, o atendimento com o médico ou laboratório é agendado para até 10 dias úteis. A indicação dos profissionais será conforme as agendas disponíveis no raio de até 30 km da localização indicada pelo usuário.



## Posso agendar as consultas e exames direto nas clínicas ou laboratórios?

Não. Para que você tenha o valor negociado com os credenciados, o agendamento somente poderá ser realizado por meio dos nossos canais de comunicação (site e Central de Atendimento).



## Quais são as especialidades das consultas presenciais?

A rede de atendimento dá acesso à diversas especialidades como: clínico geral, dermatologia, ginecologia, cardiologia, psicologia, alergologia, ortopedia, urologia, oftalmologia, neurologia, nutricionista, nefrologia, endocrinologia, proctologia, geriatria, gastroenterologia, infectologia, oncologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria e mais.



## Quanto posso economizar com as consultas e exames com a Rede de Saúde Familiar?

A Você terá acesso a uma rede de saúde com preços menores do que no atendimento particular para consultas e exames, com economia de até 70% nas consultas presenciais e 90% em exames laboratoriais

**Importante:** A assistência Rede de Saúde Familiar NÃO É SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre dispensará a realização de exames ou acompanhamento com médicos especialistas não cobertos por esse serviço. O serviço é disponibilizado pelo período de 12 meses a partir do início de vigência da apólice. Após esse período, ficará a critério da Seguradora a permanência da assistência no pacote de benefícios tanto quanto a limitação da utilização. Central de Serviços: 4004 4935 (Atendimento de 2a à 6a das 8h às 18h30) | SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 722 0504 (atendimento 24h) | Pessoa com Deficiência Auditiva e na Fala: (11) 3004 9723 (WhatsApp) | Ouvidoria: 0800 725 3374 (Atendimento de 2a à 6a das 8h30 às 17h30) ou pelo site [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br). Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. CNPJ: 01.704.513/0001-46. Todos os valores praticados são estabelecidos com base nas tabelas AMB (Associação médica brasileira - <http://amb.org.br/>) e CBHPM (Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos) e estão sujeitos à alteração, conforme atualização das tabelas.